

# *Dokumentation der Gemeinde Friesenheim*

## *Online Anträge auf der Online Plattform Service-BW mit/ohne AuweisApp2*

- Beispielhafte Durchführung verschiedener Online-Anträge
- Umgang mit dem neuen elektronischen Personalausweis
- Elektronisches Bezahlen per Kreditkarte oder PayPal



**www.service-bw.de**  
Ihre Verwaltung im Netz

# Inhaltsverzeichnis

Allgemeines .....	3
Aussehen der Service-BW Seite auf den verschiedenen Endgeräten .....	3
Auf einem PC/Laptop: .....	3
Auf einem Tablet (hier: iPad): .....	4
Auf einem Smartphone (hier: iPhone): .....	4
Grobablauf eines Service-BW Online Antrags <b>ohne</b> den elektronischen Personalausweis und <b>ohne</b> der AusweissApp2.....	5
Finden und Starten des gewünschten Online-Antrags.....	5
Ort eintragen (Regionalisieren).....	7
Starten des Antrags .....	10
Grobablauf eines Service-BW Online Antrags <b>mit</b> dem elektronischen Personalausweis und <b>mit</b> der AusweissApp2.....	15
Grundvoraussetzungen .....	15
Finden und Starten des gewünschten Online-Antrags.....	16
Starten des Antrags .....	16
Elektronische Bezahlungsmöglichkeiten.....	23
Beispielhafter Ablauf einer elektronischen Bezahlung über Service-BW .....	23
Fehlerbehebungen / FAQ.....	27
Die Seite kann nicht geöffnet werden?.....	27
Es kann keine Verbindung zum Server aufgebaut werden?.....	27

## Allgemeines

Die Gemeinde Friesenheim ist auf Service-BW vertreten. Service-BW ist ein Online-Dienstleistungsportal für alle ansässigen Kommunen in Baden-Württemberg. Hier können Bürger Dienstleistungen bei den Kommunen in Anspruch nehmen, sofern die Kommunen dies anbieten.

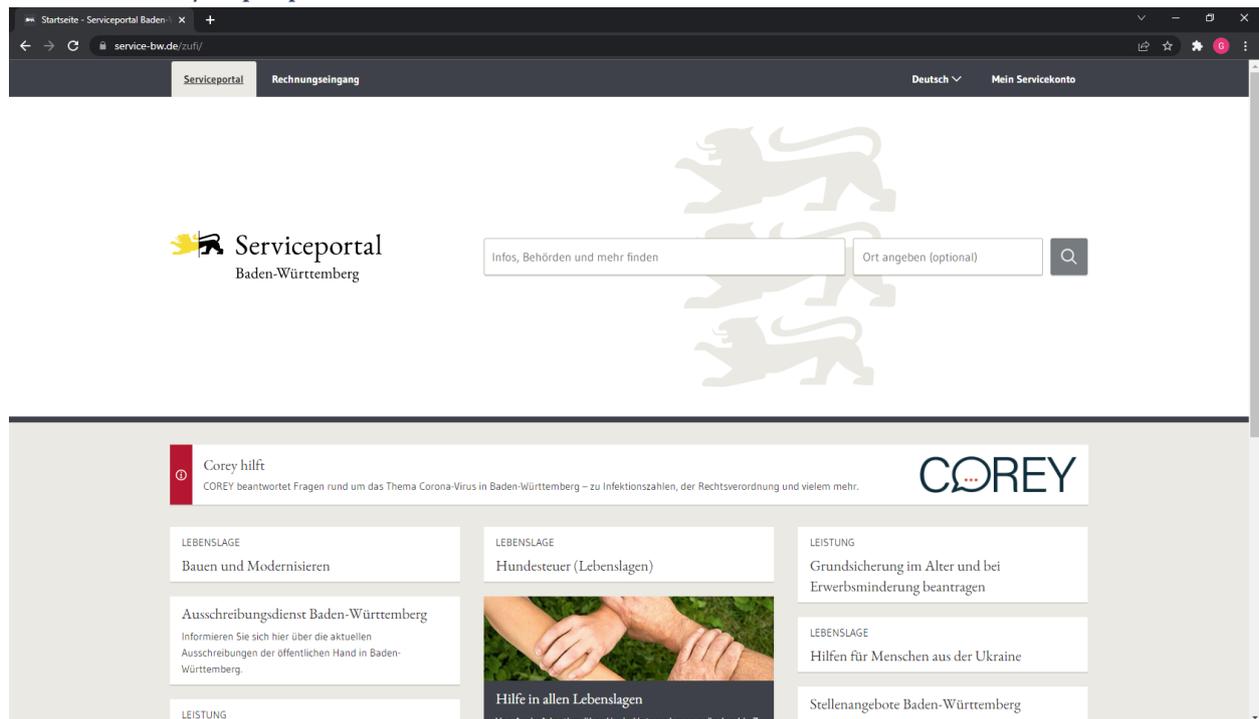
Die Gemeinde Friesenheim hat zu diesem Online-Angebot auf Service-BW zusätzlich noch die Möglichkeit geschaffen, dass die Bürger von zuhause aus diverse Verwaltungsleistungen direkt, elektronisch bezahlen können. Die Zahlungsabwicklung funktioniert derzeit mit PayPal und Kreditkarte. Eine Realisierung von Zahlung per Lastschriftinzug ist in Zukunft geplant.

## Aussehen der Service-BW Seite auf den verschiedenen Endgeräten

Aufruf der Webseite: [www.service-bw.de](http://www.service-bw.de)

Da jedes Endgerät die Service-BW Seite etwas unterschiedlich darstellt werden hier kurz die verschiedenen Darstellungen gezeigt.

### Auf einem PC/Laptop:



The screenshot shows the Serviceportal Baden-Württemberg website in a browser window. The browser address bar shows the URL [service-bw.de/zufi/](http://service-bw.de/zufi/). The website header includes the Serviceportal logo, a search bar with the placeholder text "Infos, Behörden und mehr finden", and a language selector set to "Deutsch". The main content area features a large grey lion logo in the background. Below the search bar, there is a "COREY" logo and a section titled "Corey hilft" with a sub-heading "COREY beantwortet Fragen rund um das Thema Corona-Virus in Baden-Württemberg – zu Infektionszahlen, der Rechtsverordnung und vielem mehr." The main content is organized into several columns and rows of service tiles:

- LEBENS-LAGE**: Bauen und Modernisieren
- LEBENS-LAGE**: Hundesteuer (Lebenslagen)
- LEISTUNG**: Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung beantragen
- Ausschreibungsdienst Baden-Württemberg**: Informieren Sie sich hier über die aktuellen Ausschreibungen der öffentlichen Hand in Baden-Württemberg.
- Hilfe in allen Lebenslagen**: Von A wie Aktion über U wie Unternehmen gründen bis Z
- LEBENS-LAGE**: Hilfen für Menschen aus der Ukraine
- LEISTUNG**: Stellenangebote Baden-Württemberg

## Auf einem Tablet (hier: iPad):

13:03 Dienstag 19. Apr. Entsperrt service-bw.de 69%

Serviceportal Rechnungseingang Deutsch Mein Servicekonto

Serviceportal Baden-Württemberg

Infos, Behörden und mehr finden Ort angeben (optional)

Corey hilft COREY  
COREY beantwortet Fragen rund um das Thema Corona-Virus in Baden-Württemberg – zu Infektionszahlen, der Rechtsverordnung und vielem mehr.

LEBENS-LAGE Bauen und Modernisieren

LEBENS-LAGE Hundesteuer (Lebenslagen)

LEISTUNG Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung beantragen

Ausschreibungsdienst Baden-Württemberg  
Informieren Sie sich hier über die aktuellen Ausschreibungen der öffentlichen Hand in Baden-Württemberg.

LEISTUNG Hilfen für Menschen aus der Ukraine

Hilfe in allen Lebenslagen

Auf unserer Website werden Cookies gemäß unserer [Datenschutzklärung](#) verwendet. Wenn Sie weiter auf diesen Seiten surfen, erklären Sie sich damit einverstanden. **Verstanden**

## Auf einem Smartphone (hier: iPhone):

AA service-bw.de

Serviceportal Baden-Württemberg

Infos, Behörden und mehr finden

Ort angeben (optional)

Suchen

COREY

Auf unserer Website werden Cookies gemäß unserer [Datenschutzklärung](#) verwendet. Wenn Sie weiter auf diesen Seiten surfen, erklären Sie sich damit einverstanden. **Verstanden**

## Grobablauf eines Service-BW Online Antrags ohne den elektronischen Personalausweis und ohne der AusweissApp2

### Finden und Starten des gewünschten Online-Antrags

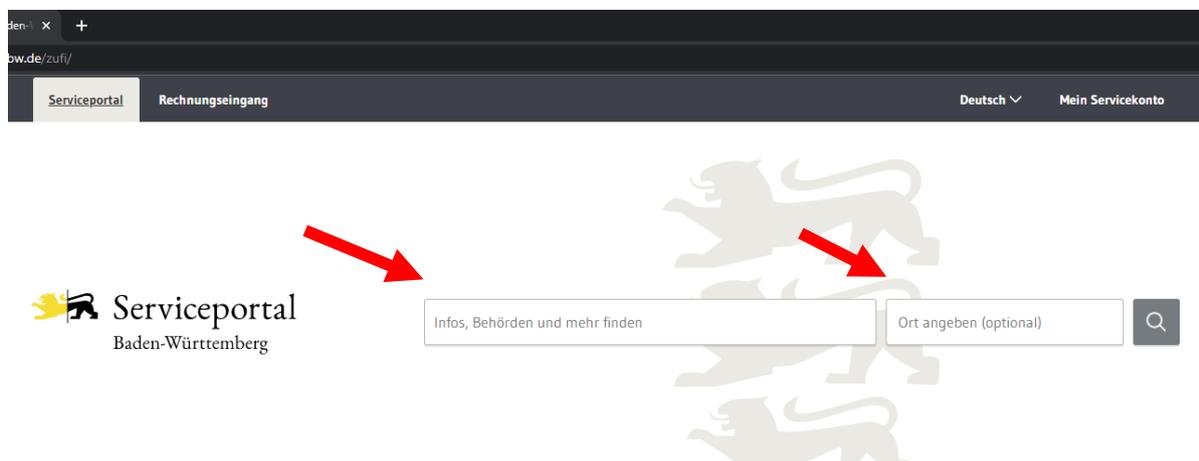
Der Bürger startet von zuhause den Online-Antrag, in diesem Beispiel meldet der Bürger **seinen Hund zur Hundesteuer an** auf einem beliebigen Gerät (Mobiles Gerät wie Smartphone, Tablet oder PC).

Im weiteren Verlauf ist es allerdings von Bedeutung, auf welchem Endgerät sich der Bürger befindet.

Geben Sie in dem Suchfeld in der Mitte Ihren gewünschten Suchbegriff ein. In unserem Beispiel möchten wir einen Hund zur Hundesteuer anmelden. Also geben wir „Hundesteuer“ in das linke Suchfeld ein. Nun ist noch die PLZ von Friesenheim in das rechte Feld einzutragen. Sobald die PLZ eingetragen worden ist, schlägt die Webseite „77948 Friesenheim“ vor. Dieses Auswahlfeld muss angeklickt werden.



bestätigen mit der Entertaste oder mit Klick auf das Lupen-Symbol neben dem Suchfeld.



Klicken Sie die Leistung, die Ihrem Suchbegriff am nächsten kommt.



Hundesteuer



77946 Friesenheim



Startseite → Suchergebnis zu „Hundesteuer“ in Friesenheim - 12 Treffer

Alles 12

Leistungen 6

Lebenslagen 6

Organisationseinheiten 0

## Suchergebnis zu „Hundesteuer“ in Friesenheim - 12 Treffer

LEISTUNG

**Hundesteuer - Hund anmelden**

Wenn Sie einen Hund halten, müssen Sie ihn anmelden und Hundesteuer bezahlen.

LEISTUNG

**Hundesteuer - Befreiung beantragen**

Sie können sich in bestimmten Fällen von der Hundesteuer Ihrer Gemeinde befreien lassen.

LEISTUNG

**Hundesteuer - Hund abmelden**

Damit Sie nicht unnötig Steuern bezahlen, müssen Sie Ihren Hund in bestimmten Situationen abmelden.

## Ort eintragen (Regionalisieren)

Serviceportal  
Baden-Württemberg

Infos, Behörden und mehr finden

Startseite → Leistung

**Meldebescheinigung beantragen**

- Onlineantrag und Formulare
- Zuständige Stelle
- Voraussetzungen
- Verfahrensablauf
- Fristen
- Erforderliche Unterlagen
- Kosten
- Rechtsgrundlage

### Meldebescheinigung beantragen

Mit der Meldebescheinigung können Sie gegenüber Dritten nachweisen, in einer aktuellen Wohnung gemeldet zu sein. Es gibt verschiedene Behörden oder Anlässe, bei denen Sie eine Meldebescheinigung vorlegen müssen.

Die Meldebescheinigung gibt Auskunft über Ihre im Melderegister gespeicherten Daten wie beispielsweise Familienname, Vornamen, Geburtsdatum, aktuelle Anschriften.

[+ Mehr anzeigen](#)

### Onlineantrag und Formulare

**Hinweis:** Sobald Sie eine Postleitzahl oder einen Ort angegeben haben, können wir Ihnen an dieser Stelle den Onlineantrag und die Formulare der zuständigen Stelle anzeigen. [Ort angeben](#)

### Zuständige Stelle

die Meldebehörde Ihres Wohnorts

Meldebehörde ist

- die Gemeinde-/Stadtverwaltung Ihres Wohnortes oder
- die Verwaltungsgemeinschaft oder die Gemeinde, die die Aufgaben der Meldebehörde für Ihre Wohnortgemeinde erfüllt.

Normalerweise haben Sie den Ort bereits bei der Suche am Anfang korrekt eingegeben. Sollte die Seite allerdings wie oben dargestellt aussehen gehen Sie wie folgt vor:

Klicken Sie auf „Ort angeben“ und tippen Sie „Friesenheim“ oder die PLZ „77948“ ein, wählen das Feld aus und anschließend auf „Ort übernehmen“.

Bitte geben Sie eine PLZ oder einen Ort an ×

#### Warum soll ich einen Ort angeben?

Mit Hilfe der Ortsangabe können wir die für Sie passenden Informationen, Formulare, Dienste und Ihre zuständige Stelle anzeigen.

#### Welchen Ort soll ich angeben?

Zum Beispiel Ihren Wohnort, wenn Sie einen Reisepass beantragen wollen oder den Unternehmensstandort, wenn Sie ein Gewerbe anmelden möchten.

77948

77948 Friesenheim

Keinen Ort angeben Ort übernehmen

Wenn Sie alle Schritte korrekt erledigt haben, sehen Sie nun die folgenden Leistungen der Gemeinde Friesenheim:

Startseite → Hundesteuer - Hund anmelden

**Hundesteuer - Hund anmelden**

Onlineantrag  
Zuständige Stelle  
Voraussetzungen  
Verfahrensablauf  
Fristen  
Erforderliche Unterlagen  
Hinweise  
Rechtsgrundlage

## Hundesteuer - Hund anmelden

Wenn Sie einen Hund halten, müssen Sie ihn anmelden und Hundesteuer bezahlen.

Die Hundesteuer ist eine Gemeindesteuer. Jede Gemeinde kann dafür eigene Regelungen festlegen. Daher können die Voraussetzungen und die Höhe der Steuer von Gemeinde zu Gemeinde unterschiedlich sein.

### Onlineantrag

77948 Friesenheim ✕ Ort ändern ✎

**Hund anmelden**

### Zuständige Stelle

Sachgebiet Haushalt, Controlling, Liegenschaftswesen, Verwaltung, Energie, Feuerwehr, Betriebsleitung Baggersee [Gemeinde Friesenheim]  
Hausanschrift  
Friesenheimer Hauptstr. 71/73  
77948 Friesenheim  
→ [Zur zuständigen Stelle](#)

Der blaue Button „Hund anmelden“ stellt die Online-Leistung dar, bei der Sie den Antrag **direkt online** stellen können.

Klicken Sie nun auf den blauen Button: „Hund anmelden“

Folgende Mitteilung am Bildschirm wird angezeigt:

Serviceportal Rechnungseingang Deutsch Mein Servicekonto

Serviceportal  
Baden-Württemberg

Infos, Behörden und mehr finden 77948 Friesenheim 🔍

Startseite → Meine Aufgaben

[Datenschutzerklärung](#), [Impressum](#), [Hilfe für diesen Onlineantrag](#)

## Bitte melden Sie sich an

Um fortzufahren benötigen Sie ein Servicekonto. Bitte melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Servicekonto an oder registrieren Sie sich kostenfrei:

[Mit Servicekonto anmelden](#)  
[Jetzt kostenfrei registrieren](#)

Sie können sich nun „Mit einem Servicekonto anmelden“ sofern Sie bereits ein eigenes Konto auf Service-BW haben, andernfalls können Sie sich „Jetzt kostenfrei registrieren“.

Bei Klick auf „Servicekonto anmelden“ müssen Sie lediglich Ihre Zugangsdaten eintragen und auf „anmelden“ klicken. Schon beginnt Ihr Online-Antrag.

Müssen Sie sich zuerst ein kostenloses Servicekonto erstellen, so klicken Sie auf „jetzt kostenfrei registrieren“ und es öffnet sich folgendes Fenster:

Persönliche Daten

Anrede  Titel

Vorname \*  Nachname \*

E-Mail-Adresse (Benutzername) \*

E-Mail-Adresse (Alternativ) \*

Passwort \*  Passwort wiederholen \*

**Passwortanforderung**

- ⊗ Muss min. 8 Zeichen enthalten
- ⊗ Muss ein Sonderzeichen enthalten
- ⊗ Muss eine Zahl enthalten
- ⊗ Muss einen Großbuchstaben enthalten
- ⊗ Muss einen Kleinbuchstaben enthalten

Sicherheitsfrage \*

Sicherheitsantwort \*

Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Nutzung des Servicekontos sowie der angebotenen Online-Dienste ein. Ich weiß, dass ich nicht verpflichtet bin diese Einwilligung zu erteilen. Über die Einzelheiten der Datenverarbeitung bin ich durch die [Datenschutzerklärung](#) informiert. \*

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) zur Kenntnis genommen. \*

Sie können Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Dies geschieht, indem Sie Ihr Konto löschen.

Mit \* markierte Felder müssen ausgefüllt werden.

**Weiter**

Tragen Sie hier Ihre Daten ein, setzen die zwei Häkchen und klicken abschließend ganz unten auf „Weiter“.

Sie sollten nun in den nächsten Minuten eine E-Mail bekommen vom Serviceportal Baden-Württemberg. In dieser Mail ist ein Link, den Sie anklicken und somit Ihre E-Mail bestätigen. Nach Abschluss dieses Vorgangs ist Ihr Account freigeschaltet.

## Starten des Antrags

### Hund anmelden

Datenschutzerklärung

[Datenschutzerklärung](#), [Impressum](#), [Hilfe für diesen Onlineantrag](#)

Einmalige Einwilligung zum Lesen des Servicekonto-Profiles ertellen und Felder vorbelegen

- 1 Steuern und Voraussetzungen**
- 2 Persönliche Angaben
- 3 Anzumeldende Hunde
- 4 Weitere Hunde
- 5 Steuerbefreiung/-ermäßigung

Mit \* markierte Eingabefelder sind Pflichtfelder.

#### Steuern

Für den ersten Hund: 78,00 €  
Für jeden weiteren Hund: 156,00 €  
Für den ersten Kampfhund: 948,00 €  
Für jeden weiteren Kampfhund: 1896,00 €

#### Voraussetzungen

- Sie halten einen oder mehrere Hunde in Ihrem Haushalt.
- Sie ziehen mit Ihrem Hund oder Ihren Hunden in diese Gemeinde.

Abbrechen    Elektronischen Antrag löschen    Zwischenspeichern    Weiter

Auf der Startseite des Prozesses „Hund anmelden“ sehen Sie nun bereits die derzeit geltenden Steuersätze der Gemeinde Friesenheim sowie die Voraussetzungen wann eine Pflicht zur Hundesteuer vorliegt.

Klicken Sie auf „Weiter“.

- 1 Steuern und Voraussetzungen
- 2 Persönliche Angaben**
- 3 Anzumeldende Hunde
- 4 Weitere Hunde
- 5 Steuerbefreiung/-ermäßigung

#### Ihre persönlichen Angaben

**Vorname \***

**Nachname \***

**Geburtsdatum \***

**Telefonnummer (freiwillige Angabe)**

**Wohnanschrift**

**Postleitzahl \*** **Ort \***

Bitte wählen

**Straße \*** **Hausnummer \*** **Hausnummerzusatz**

z.B. 112 z.B. A

Abbrechen    Elektronischen Antrag löschen    Zwischenspeichern    Weiter

Nun können Sie Ihre persönlichen Angaben eintragen und mit „Weiter“ bestätigen.

1 Steuern und Voraussetzungen

2 Persönliche Angaben

3 Anzumeldende Hunde

4 Weitere Hunde

5 Steuerbefreiung/ -ermäßigung

### Anzumeldende Hunde

**1. Hund**

Wie heißt Ihr Hund? (freiwillige Angabe)

Test-Hund

Seit wann halten Sie den Hund? \*

02.04.2022

Ist Ihr Hund älter als 3 Monate? \*

Ja

Nein

Zu welcher Rasse gehört Ihr Hund? \*      Bitte tragen Sie die Hunderasse ein \*

andere Rasse      Doge

Weiteren Hund hinzufügen

Abbrechen    Elektronischen Antrag löschen      Zwischenspeichern    Weiter

Es folgen nun Angaben zu dem Hund den Sie anmelden möchten. Wenn Sie alle Angaben ausgefüllt haben können Sie mit „Weiter“ wieder zum nächsten Schritt springen.

### Hund anmelden

Datenschutzerklärung

[Datenschutzerklärung](#), [Impressum](#), [Hilfe](#) für diesen Onlineantrag

Einmalige Einwilligung zum Lesen des Servicekonto-Profiles erteilen und Felder vorbelegen

1 Steuern und Voraussetzungen

2 Persönliche Angaben

3 Anzumeldende Hunde

4 Weitere Hunde

5 Steuerbefreiung/ -ermäßigung

Falls Sie bereits einen anderen Hund haben oder angemeldet hatten

Buchungszeichen/Kennziffer (freiwillige Angabe)

Gibt es in Ihrem Haushalt bereits angemeldete Hunde? \*

Ja

Nein

Abbrechen    Elektronischen Antrag löschen      Zwischenspeichern    Weiter

Sofern Sie bereits einen Hund haben können Sie Ihr bisheriges Buchungszeichen angeben (freiwillige Angabe).

# Hund anmelden

Datenschutzerklärung

[Datenschutzerklärung](#), [Impressum](#), [Hilfe](#) für diesen Onlineantrag

Einmalige Einwilligung zum Lesen des Servicekonto-Profiles erteilen und Felder vorbelegen

1 Steuern und Voraussetzungen

2 Persönliche Angaben

3 Anzumeldende Hunde

4 Weitere Hunde

5 Steuerbefreiung/ -ermäßigung

## Steuerbefreiung/ -ermäßigung

Angaben zur Steuerbefreiung und Steuerermäßigung finden Sie in der [kommunalen Satzung](#).

Ich beantrage eine Steuerbefreiung/ -ermäßigung \*

Ja

Nein

Abbrechen

Elektronischen Antrag löschen

Zwischenspeichern

Weiter

Gemäß der Satzung der Gemeinde Friesenheim, die Sie mit Klick auf „kommunalen Satzung“ aufrufen können, besteht die Möglichkeit eine Steuerbefreiung/-ermäßigung zu beantragen. Die Gründe finden Sie in der o.g. Satzung.

Sofern Sie nun auch hier noch auf „Weiter“ klicken, erhalten Sie einen Überblick über alle Ihre bisher gemachten Angaben, die Sie nach kurzer Kontrolle unten rechts mit Klick auf „Abschicken“ an die Gemeinde Friesenheim schicken können.

## Hund anmelden

[Datenschutzerklärung](#), [Impressum](#), [Hilfe für diesen Onlineantrag](#)

### Ihre persönlichen Angaben

Vorname: Dies ist  
Nachname: ein Test  
Geburtsdatum: 01.01.1990  
Telefonnummer:

### Wohnanschrift

Straße: Im Eigen  
Hausnummer: 12  
Hausnummerzusatz:  
Postleitzahl: 77948  
Ort: Friesenheim

### Anzumeldende Hunde

#### 1. Hund

Wie heißt Ihr Hund? (freiwillige Angabe)  
Rocky

Seit wann halten Sie den Hund?  
05.04.2022 

Ist ihr Hund älter als 3 Monate?  
 Ja  
 Nein

Zu welcher Rasse gehört Ihr Hund?  
andere Rasse 

Bitte tragen Sie die Hunderasse ein  
Doge

Gibt es in Ihrem Haushalt bereits angemeldete Hunde?  
 Ja  
 Nein

### Steuerbefreiung/ -ermäßigung

Ich beantrage eine Steuerbefreiung/ -ermäßigung  
 Ja  
 Nein

Nach Absenden des Antrags erhalten Sie die Nachricht, dass die Angaben an die zuständige Stelle übermittelt wurden.

## Hund anmelden

Ihre Angaben wurden an Ihre zuständige Stelle übermittelt.

Eine Zusammenfassung Ihres Antrags wurde als Nachricht im Postfach Ihres Servicekontos bereitgestellt.

Sie können die zuständige Stelle beauftragen, die fällige Hundesteuer von Ihrem Konto abzubuchen. Füllen Sie dazu bitte die Einzugsermächtigung (SEPA-Mandat) aus und senden Sie diese per Post an die zuständige Stelle zurück.

Sie erhalten einen schriftlichen Hundesteuerbescheid und die Hundesteuermarke per Post.

→ [Startseite des Serviceportal Baden-Württemberg](#)

→ [Postfach meines Servicekontos](#)

→ [Meine elektronischen Anträge](#)

[Datenschutzerklärung](#), [Impressum](#), [Hilfe](#) für diesen Onlineantrag

**FERTIG!** Sie haben Ihren Antrag erfolgreich an die Gemeinde übermittelt.

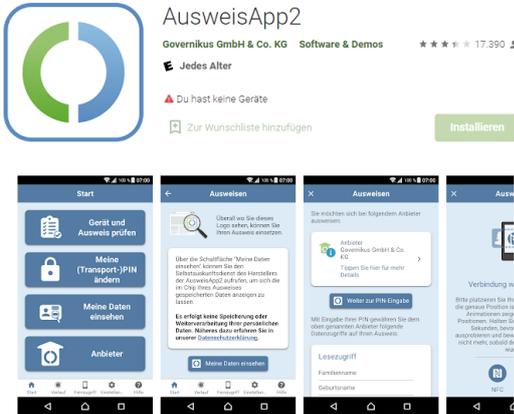
# Groblauf eines Service-BW Online Antrags **mit** dem elektronischen Personalausweis und **mit** der AusweisApp2

## Grundvoraussetzungen

- einen **elektronischen Personalausweis**
- entweder die iOS/Android App „**AusweisApp2**“ auf dem Handy oder die „**AusweisApp2**“ auf dem Computer
- Ihre persönliche 6 stellige PIN des Personalausweis (oder Ihre 5 stellige Transport-PIN).  
=> Sollten Sie diese PIN nicht zur Hand haben, müssen Sie diese PIN beim Bürgerbüro neu festlegen

AusweisApp2 im Google Playstore (Android)

AusweisApp2 im Apple Store (iPhone)



Die AusweisApp2 ist eine Software, die Sie auf Ihrem Smartphone/Computer/Tablet installieren, um sich mit Ihrem Personalausweis, Ihrem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte für Unionsbürger:innen online auszuweisen.

Alle weiterführenden Informationen unter [www.ausweisapp.bund.de](http://www.ausweisapp.bund.de).



Die AusweisApp2 für den PC und Mac können Sie auf der Homepage des Bundes herunterladen: <https://www.ausweisapp.bund.de/download>

## Finden und Starten des gewünschten Online-Antrags

Der Bürger startet von zuhause den Online-Antrag, in diesem Beispiel beantragt der Bürger **eine Meldebescheinigung** auf einem beliebigen Gerät (Mobiles Gerät wie Smartphone, Tablet oder PC).

Im weiteren Verlauf ist es allerdings von Bedeutung, auf welchem Endgerät sich der Bürger befindet.

Geben Sie in dem Suchfeld in der Mitte Ihren gewünschten Suchbegriff ein. In unserem Beispiel möchten wir eine Meldebescheinigung beantragen. Also geben wir „Meldebescheinigung“ in das linke Suchfeld ein. Nun ist noch die PLZ von Friesenheim in das rechte Feld einzutragen. Sobald die PLZ eingetragen worden ist, schlägt die Webseite „77948 Friesenheim“ vor. Dieses Auswahlfeld muss angeklickt werden.

## Starten des Antrags

Wählen Sie hier aus, ob Sie die Meldebescheinigung für sich selbst beantragen wollen.

The screenshot shows a web form titled "Meldebescheinigung beantragen". At the top, there are links for "Datenschutzerklärung", "Impressum", and "Hilfe für diesen Onlineantrag". Below this, a note states "Mit \* markierte Eingabefelder sind Pflichtfelder." The main question is "Beantragen Sie Ihre eigene Meldebescheinigung? \*", with two radio button options: "Ja" and "Nein". At the bottom of the form, there are four buttons: "Abbrechen", "Elektronischen Antrag löschen", "Zwischenspeichern", and "Antrag starten".

Sofern Sie hier mit „Ja“ antworten erscheint die nächste Frage:

Meldebescheinigung beantragen

[Datenschutzerklärung](#), [Impressum](#), [Hilfe für diesen Onlineantrag](#)

Mit \* markierte Eingabefelder sind Pflichtfelder.

**Beantragen Sie Ihre eigene Meldebescheinigung? \***

Ja  
 Nein

**Wohnen Sie derzeit in Friesenheim? \***

Ja  
 Nein

Wählen Sie hier aus, ob Sie derzeit in Friesenheim wohnen. Sofern Sie auch hier mit „Ja“ antworten, erscheint die nächste Frage:

Meldebescheinigung beantragen

[Datenschutzerklärung](#), [Impressum](#), [Hilfe für diesen Onlineantrag](#)

Mit \* markierte Eingabefelder sind Pflichtfelder.

**Beantragen Sie Ihre eigene Meldebescheinigung? \***

Ja  
 Nein

**Wohnen Sie derzeit in Friesenheim? \***

Ja  
 Nein

**Haben Sie die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises aktiviert? \***

Ja  
 Nein

Geben Sie bei dieser Frage bitte an, ob Sie die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises aktiviert haben. Diese Funktion ist zwingend notwendig, wie bereits unter „Grundvoraussetzungen“ festgestellt.

Antworten Sie auch hier mit „Ja“, so werden Ihnen abschließend nochmalig Hinweise angezeigt, wie der weitere Online Ausweisvorgang ablaufen wird. Untenstehend müssen Sie noch die Einwilligung erteilen, dass die von Ihnen gemachten Angaben verarbeitet werden dürfen um Ihnen eine Meldebescheinigung ausstellen zu können.

Für die Durchführung dieses Antrags benötigen Sie den neuen Personalausweis und die AusweisApp2.

[Wie geht das?](#)

Sie erhalten online die Meldebescheinigung kostenlos in Ihr service-bw Postfach.

#### Voraussetzung

Mindestalter 16 Jahre

#### Einwilligung

Damit Sie einen Antrag über service-bw stellen können, müssen Sie zustimmen, dass service-bw Ihre Daten verarbeiten darf.

**Hinweis: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft per E-Mail an [service-bw@im.bwl.de](mailto:service-bw@im.bwl.de) widerrufen. \***

- Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Angaben und Daten zur Bearbeitung meines Antrags über service-bw elektronisch verarbeitet werden.
- Ich stimme nicht zu.

Abbrechen

Elektronischen Antrag löschen

Zwischenspeichern

Antrag starten

Sofern Sie nicht zustimmen, müssen Sie den normalen Weg über das Einwohnermeldeamt bei einem Termin vor Ort im Rathaus nehmen.

Klicken Sie bitte auf „Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen [...] und ich stimme zu [...]“. Klicken Sie sodann unten rechts auf Antrag starten.

Sollten noch einige Angaben oder „Häkchen“ fehlen, wird Ihnen dies durch ein rotes Feld angezeigt bevor Sie den Antrag starten können.

Hat alles geklappt, so sehen Sie nun folgendes Fenster:

### Meldebescheinigung beantragen

Datenschutzerklärung

[Datenschutzerklärung](#), [Impressum](#), [Hilfe für diesen Onlineantrag](#)

- 1 Daten aus neuem Personalausweis lesen**
- 2 Kosten und Voraussetzungen
- 3 Enthaltene Daten
- 4 Persönliche Angaben

#### Daten aus neuem Personalausweis lesen

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Durchführung dieses Antrags den neuen Personalausweis und die AusweisApp2 benötigen. Durch Bestätigen der unteren Schaltfläche „Daten aus neuem Personalausweis lesen“ wird die AusweisApp2 aufgerufen. Durch diesen Vorgang werden bestimmte Eingabefelder vorausgefüllt. Diese sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet: 

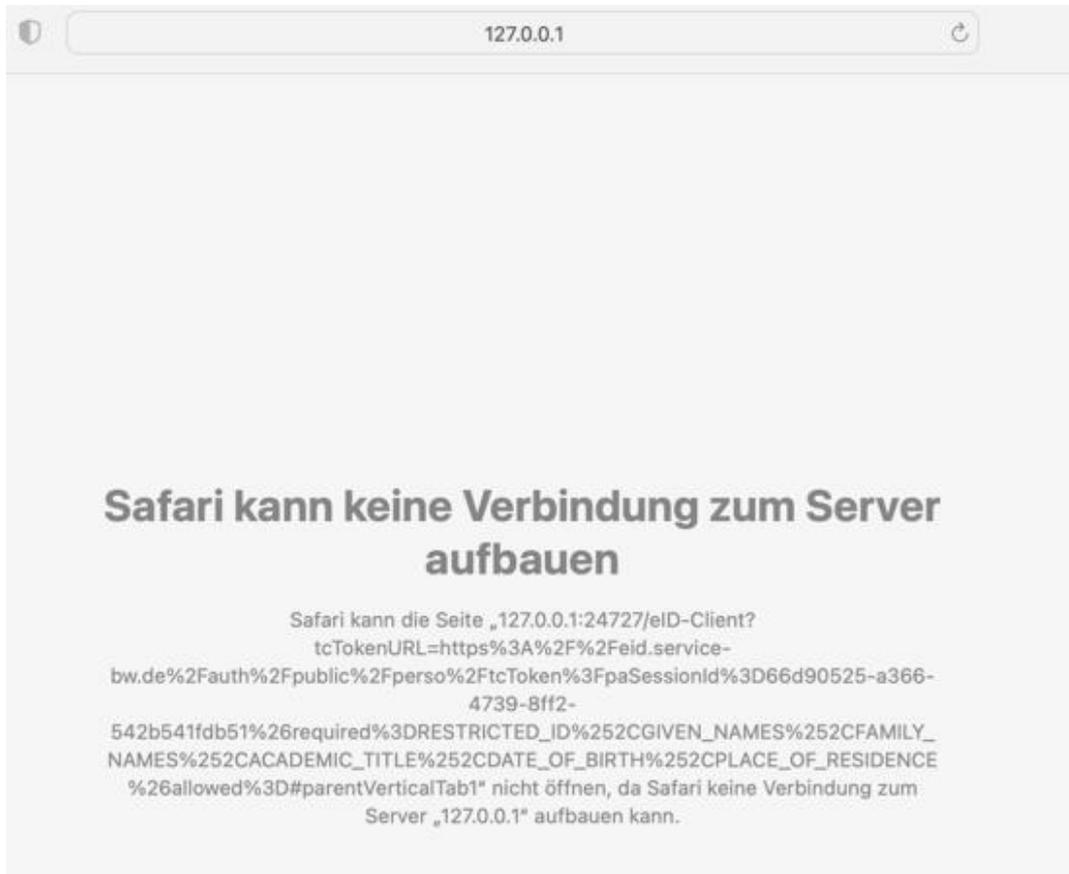
Nach erfolgreichem Einlesen der Daten können Sie mit der Bearbeitung der nächsten Schritte fortfahren.

**Daten aus neuem Personalausweis lesen**

**Abbrechen**

Klicken Sie bitte auf „Daten aus dem neuen Personalausweis lesen“.

Wird Ihnen nun folgende oder ähnlich aussehende Fehlermeldung angezeigt?



Dies ist ein Indiz dafür, dass Sie auf Ihrem Smartphone/Tablet/PC/Mac die AusweissApp2 installieren müssen. Sie haben die auf Ihrem Smartphone/Tablet/PC/Mac die AusweisApp2 installiert? Dann muss diese evtl. nur noch gestartet werden.

=> Gehen Sie hierzu am PC/Mac auf „Programme“ und starten Sie die AusweissApp2, damit diese im Hintergrund geöffnet ist. Auf dem Smartphone/Tablet reicht es aus, dass die App installiert ist.

Nun kann der Vorgang erneut begonnen werden:

## Meldebescheinigung beantragen

Datenschutzerklärung

[Datenschutzerklärung](#), [Impressum](#), [Hilfe für diesen Onlineantrag](#)

- Daten aus neuem Personalausweis lesen**
- Kosten und Voraussetzungen
- Enthaltene Daten
- Persönliche Angaben

### Daten aus neuem Personalausweis lesen

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Durchführung dieses Antrags den neuen Personalausweis und die AusweisApp2 benötigen. Durch Bestätigen der unteren Schaltfläche „Daten aus neuem Personalausweis lesen“ wird die AusweisApp2 aufgerufen. Durch diesen Vorgang werden bestimmte Eingabefelder vorausgefüllt. Diese sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet:

Nach erfolgreichem Einlesen der Daten können Sie mit der Bearbeitung der nächsten Schritte fortfahren.

**Daten aus neuem Personalausweis lesen**

**Abbrechen**

Klicken Sie nun erneut auf „Daten aus neuem Personalausweis lesen“ und es sollte sich nun die AusweisApp2 im Hintergrund öffnen und sodann nach kurzer Zeit folgendes Fenster anzeigen:

### AusweisApp2

Start → Ausweisen | **Abbrechen**



Sie möchten sich bei folgendem Anbieter ausweisen  
Innenministerium Baden-Württemberg

**Details zum Anbieter** | **Weiter zur PIN-Eingabe**

Mit Eingabe Ihrer PIN gewähren Sie dem oben genannten Anbieter folgende Datenzugriffe auf Ihren Ausweis:

Lesezugriff		
Familienname	Doktorgrad	Anschrift
Vorname(n)	Geburtsdatum	Pseudonym

Sie sehen nun, welcher Anbieter Daten aus Ihrem Personalausweis auslesen will (roter Kasten). In diesem Falle das Innenministerium Baden-Württemberg als Betreiber des Service-Portals Service BW.

Um den Online Ausweisvorgang zu starten klicken Sie bitte auf 

Geben Sie hier bitte Ihre persönliche PIN ein. Bei Abholung Ihres neuen Personalausweises haben Sie ein Schreiben von der Bundesdruckerei mit einem 5-stelligen Transport-PIN erhalten. Ggf. ist dieser noch aktiv und kann in einen von Ihnen neu festgelegten persönlichen PIN geändert werden.

Das Schreiben welches Sie von der Bundesdruckerei erhalten haben sieht wie folgt aus:

**Elektronischer Aufenthaltstitel**

Bundesdruckerei GmbH - Oranienstraße 91 - 10969 Berlin  
DV 04 0,58    
Aktenzeichen: T02000G9K4  
Frau JOHANNA EDELTRAUT LISBETH MUSTERMANN  
c/o Bundesdruckerei GmbH  
Oranienstraße 91  
10969 Berlin

Berlin, 16.04.2013

Sehr geehrte Frau DR. MUSTERMANN,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Ihr elektronischer Aufenthaltstitel heute an Ihre Ausländerbehörde versandt wurde. Stimmen Sie den Abholtermin mit Ihrer zuständigen Ausländerbehörde ab und bringen Sie zur Abholung des neuen Dokumentes ggf. Ihr bisheriges Dokument mit. Die Vorlage dieses Schreibens ist nicht erforderlich.

Mit dieser Mitteilung erhalten Sie folgende wichtige Informationen zu Ihrem elektronischen Aufenthaltstitel:

1. die Geheimnummer (**PIN**) für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion
2. die Entsperrnummer (**PUK**) zur Aufhebung der Blockierung nach dreimaliger Falscheingabe der PIN
3. das **Sperrkennwort** und weitere Informationen zum Sperren der Online-Ausweisfunktion

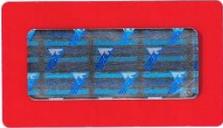
 **Geheimnummer (PIN)**

Bei der abgebildeten PIN handelt es sich um Ihre 5-stellige Transport-PIN. Bitte aktivieren Sie diese nach Erhalt des elektronischen Aufenthaltstitels in eine **persönliche 6-stellige PIN**. Erst dann können Sie die Online-Ausweisfunktion nutzen. Die PIN können Sie jederzeit und unbegrenzt oft ändern, wenn Ihnen Ihre gültige PIN bekannt ist. Verwenden Sie keine leicht zu erratenden Zahlenkombinationen (wie z. B. „123456“) und keine auf dem elektronischen Aufenthaltstitel abgedruckten Zahlenkombinationen, insbesondere nicht die Zugangsnummer oder Ihr Geburtsdatum. Soweit Ihnen die gültige PIN nicht mehr bekannt ist, müssen Sie eine Ausländerbehörde zum Neusetzen der PIN aufsuchen.

**Auf keinen Fall darf die PIN auf dem elektronischen Aufenthaltstitel notiert oder zusammen mit dem elektronischen Aufenthaltstitel aufbewahrt werden.**

LET5E4211112000280\_1

**Geheimnummer (PIN)**  
Bitte hier freirubbeln



Die PIN und die PUK befinden sich unter einer roten Schutzfolie und einem silbernen Hologramm. Das Hologramm darf nur von Ihnen persönlich freigerubbelt werden (z.B. mit einer Münze).

**Bevor Sie das Hologramm freirubbeln, stellen Sie bitte sicher, dass**

- das Etikett nicht beschädigt oder verformt ist
- in der roten Schutzfolie das Wort „STOPP“ **nicht lesbar** ist
- das Hologramm nicht beschädigt oder zerstört ist
- keine Teile der PIN oder der PUK sichtbar sind

**Ist eine dieser Unregelmäßigkeiten vor dem Freirubbeln vorhanden, setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrer Ausländerbehörde in Verbindung und nutzen Sie weder die PIN noch die PUK.**

Weitere Informationen rund um den Brief sowie eine Anleitung wie Sie den PIN ändern finden Sie auf der Homepage der Bundesdruckerei oder direkt hier:

<https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/online-ausweisen/pin-brief/pin-brief-node.html>

Für weiterführende Informationen wird auf die Handreichung des Innenministeriums zum elektronischen Personalausweis in Verwendung mit Service-BW verwiesen:

<https://www.service-bw.de/documents/40792/40810/Hinweise+elektronische+Ausweisfunktion/a4c29729-ae21-4d63-97da-64cdb9396a34>

## Elektronische Bezahlungsmöglichkeiten

Sie haben die Möglichkeit bzw. bei manchen Online-Prozessen auch die Pflicht direkt elektronisch zu bezahlen, wie z.B. bei der oben gezeigten Meldebescheinigung. Damit erhalten Sie Ihr gewünschtes Dokument sofort (zu jeder Zeit, auch an Wochenenden) direkt als PDF in Ihr Service-BW Postfach.

Derzeit unterstützt die Gemeinde Friesenheim folgende elektronischen Zahlungsmethoden:

- Kreditkarte
- PayPal



## Beispielhafter Ablauf einer elektronischen Bezahlung über Service-BW

Sie erhalten nach erfolgreicher Bestellung einer Urkunde, z.B. einer Geburtsurkunde oder einer Meldebescheinigung eine neue Nachricht in Ihrem Postfach mit einem Link.

Dies sieht wie folgt aus:

### Ihr Antrag auf eine Geburtsurkunde

**Von:**  
Gemeinde Friesenheim, Bürgerbüro

**An:**  
Dies ist ein Test <servicebwtest@friesenheim.de>

**Datum:**  
09.05.2022 13:10:58

**Nachrichtentext:**  
Guten Tag,

Ihr Antrag auf eine Geburtsurkunde wurde genehmigt.

Bitte begleichen Sie den offenen Betrag nun über folgenden Link: <https://www.service-bw.de/de/prozessdetail?processInstanceId=661159011&forceList=true>

Mit freundlichen Grüßen

---

Hinweis: Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Bitte antworten Sie nicht hierauf.

Klicken Sie nun zum Bezahlen der Gebühren auf den Link. Dabei öffnet sich nun ein neues Fenster, das wie folgt aussieht:

The screenshot shows the 'Serviceportal Baden-Württemberg' header with a search bar. The main content area is titled 'Geburtsurkunde beantragen' and includes a breadcrumb 'Startseite -> Prozessdetail'. Below the title are links for 'Datenschutzerklärung', 'Impressum', and 'Hilfe für diesen Onlineantrag'. A section titled 'Bezahlvorgang' contains the heading 'Auswahl des Bezahlverfahrens' and the instruction 'Bitte wählen Sie Ihre Zahlungsweise zu der folgenden Transaktion aus:'. The amount 'Betrag: 24,00 €' is displayed. A dropdown menu is labeled 'Es stehen folgende Bezahlverfahren zur Auswahl:' and currently shows 'Bitte auswählen'. At the bottom of the form are two buttons: 'Abbrechen' on the left and 'Weiter' on the right.

Wählen Sie per Klick auf das Feld „Bitte auswählen“ Ihre gewünschte Zahlungsart aus. Derzeit bieten wir eine Zahlung per Kreditkarte oder per PayPal an.

This close-up shows the dropdown menu from the previous screenshot. The text 'Es stehen folgende Bezahlverfahren zur Auswahl:' is visible above the dropdown. The dropdown list is open, showing three options: 'Bitte auswählen', 'Kreditkarte', and 'Paypal'. The 'Paypal' option is highlighted. Below the dropdown are the 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons.

Klicken Sie anschließend unten rechts auf „Weiter“ um zum nächsten Schritt zu kommen.

Haben Sie Kreditkarte ausgewählt, so werden Sie auf unsere Kreditkarten-Zahlseite weitergeleitet die wie folgt aussieht:

The screenshot shows a payment form with the following elements:

- Logos for VISA and MasterCard SecureCode at the top left.
- A dark grey header bar with the text "Zahlungsdaten".
- Form fields for:
  - Betrag: 24,00 EUR
  - Kaufdatum: 09.05.2022 13:15:16
  - Händler: Gemeinde Friesenheim (DE)
  - Karteninhaber: [input field]
  - Kartennummer: [input field]
  - Gültig bis: [dropdown] -- [dropdown] ---
  - Kartenprüfnummer: [input field]
- Buttons for "OK" and "Abbrechen" at the bottom.
- Logos for VISA and Mastercard at the bottom left.

Haben Sie PayPal ausgewählt, so werden Sie auf unsere PayPal-Zahlseite weitergeleitet, die wie folgt aussieht:

The screenshot shows the PayPal login page with the following elements:

- PayPal logo at the top center.
- Section title: "Bei PayPal einloggen".
- Text: "Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Handynummer ein."
- Text input field with placeholder: "E-Mail-Adresse oder Handynummer".
- Link: "E-Mail-Adresse vergessen?".
- Blue button: "Weiter".
- Text: "oder".
- Blue button: "Mit Kredit- oder Debitkarte zahlen".
- Text: "Abbrechen und zurück zu Gemeinde Friesenheim".
- Language selector: German flag, "Deutsch", English.

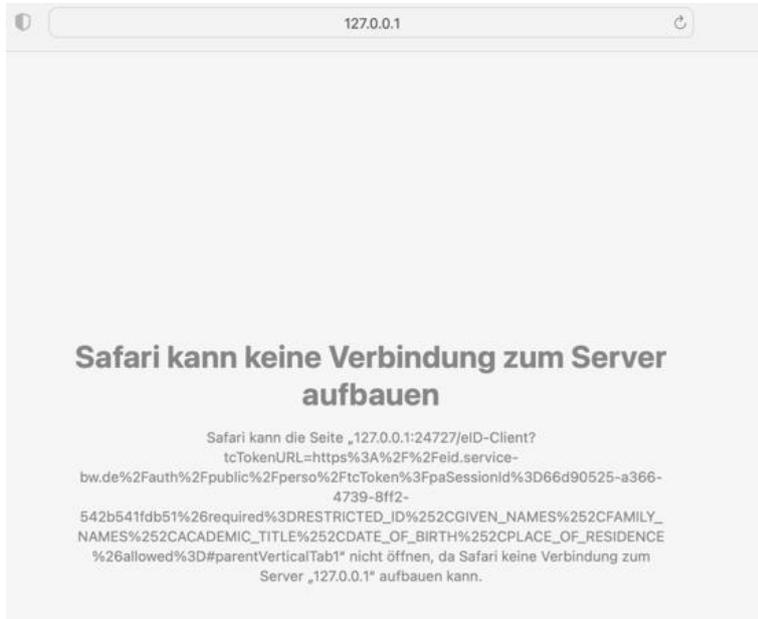
Tragen Sie auf den jeweiligen Zahlungsseiten Ihre Kredit- bzw PayPal Informationen ein und führen Sie den Bezahlvorgang durch.

Nach erfolgreichem Abschluss des Bezahlvorgangs erhalten Sie eine Bestätigung per Mail und in Ihr Service-BW Postfach.

# Fehlerbehebungen / FAQ

Die Seite kann nicht geöffnet werden?

Es kann keine Verbindung zum Server aufgebaut werden?



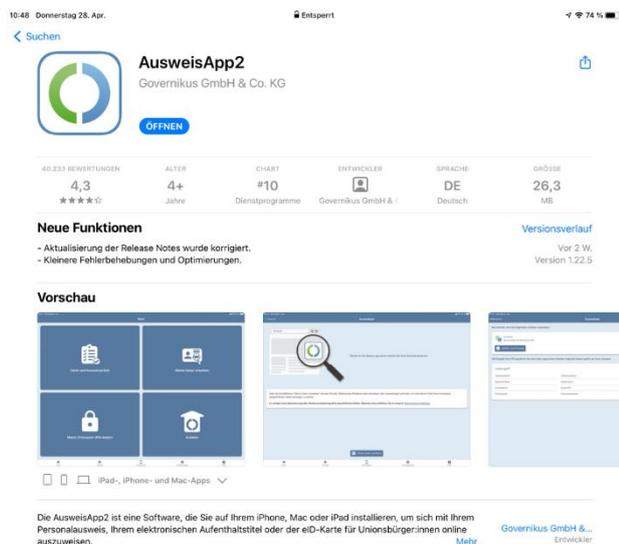
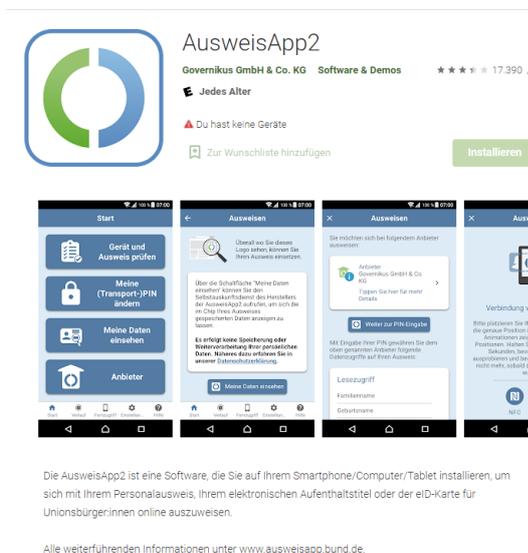
Sehen Sie eine Fehlermeldung wie oben im Screenshot zu sehen ist, liegt ein Problem mit Ihrer „AusweisApp2“ vor. Dies kann mehrere Gründe haben, wir gehen hier auf die häufigsten Ursachen ein:

→ Die AusweisApp2 ist nicht auf Ihrem Endgerät installiert

Bitte installieren Sie die AusweisApp2 auf Ihrem Endgerät.

AusweisApp2 im Google Playstore (Android)

AusweisApp2 im Apple Store (iPhone)



Die AusweisApp2 für den PC und Mac können Sie auf der Homepage des Bundes herunterladen: <https://www.ausweisapp.bund.de/download>

→ **Die AusweisApp2 ist nicht gestartet**

Bitte starten Sie die AusweisApp2 auf Ihrem Endgerät.

=> Am PC/Mac gehen Sie hierzu auf „Programme“ und starten die AusweisApp2, damit diese im Hintergrund geöffnet ist.

=> Auf dem Smartphone/Tablet reicht es aus, dass die App installiert ist.